

ALGEMENE VOORWAARDEN E-BAKKIE B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, tenzij uit de tekst expliciet anders blijkt.

“**Aanlevert temperatuur**” betekent de op het Opdrachtformulier gespecificeerde temperatuur van Gekoelde Goederen;

“**Algemene Voorwaarden**” betekent deze algemene voorwaarden van e-Bakkie die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

“**Bestemming**” betekent de gespecificeerde bestemming voor de bezorging van de Goederen;

“**Bezorgtijdstip**” betekent de op het Opdrachtformulier of anderszins Schriftelijk gespecificeerde bezorgtijd(en) voor de Goederen;

“**Contractant**” betekent iedere persoon waarmee E-Bakkie een Overeenkomst sluit dan wel de persoon met wie E-Bakkie in onderhandeling treedt met als doel een Overeenkomst te sluiten;

“**Dienst**” betekent de dienst(en) die E-Bakkie verleent aan Contractant door o.a. Transport, de terbeschikkingstelling van het Platform en/of Vervoermiddelen, een en ander zoals nader beschreven in de Overeenkomst;

“**Duuropdracht**” heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 4.(5);

“**E-Bakkie**” betekent de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid E-Bakkie B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70009031, alsmede haar groepsmaatschappijen;

“**Enkelopdracht**” heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 4.(5);

“**Gekoelde Goederen**” betekent Goederen die

conform de instructie op het Opdrachtformulier gekoeld dienen te worden vervoerd;

“**Goederen**” betekent de op het Opdrachtformulier of anderszins Schriftelijk gespecificeerde goederen en waren;

“**Hoeveelheid**” betekent de op het Opdrachtformulier of anderszins Schriftelijk gespecificeerde hoeveelheid van Goederen;

“**Huurperiode**” betekent de periode waarin Contractant een Vervoermiddel huurt;

“**Looptijd Duuropdracht**” betekent de looptijd van een Duuropdracht zoals opgetekend in de Overeenkomst of het (eerste) Opdrachtformulier of als anderszins tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen;

“**Ontvanger**” betekent degene, al dan niet de Contractant, die de Goederen op de Bestemming ontvangt;

“**Opdracht**” betekent de opdracht dan wel deelopdrachten van Contractant aan E-Bakkie onder de Overeenkomst;

“**Opdrachtformulier**” betekent het hard copy dan wel elektronische formulier waarmee Contractant aan E-Bakkie (deel)opdrachten tot het verlenen van Diensten kan verstrekken, met daarbij opgenomen de specificaties en voorwaarden als onderdeel van de Overeenkomst;

“**Opdrachtuitbreiding**” heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 4.(2);

“**Ophaallocatie**” betekent de op het Opdrachtformulier gespecificeerde ophaallocatie(s) waar E-Bakkie de Goederen ophaalt;

“**Ophaaltijdstip**” betekent het (de) op het Opdrachtformulier of anderszins Schriftelijk gespecificeerde tijdstip(pen);

“**Overeenkomst**” betekent de tussen Contractant en E-Bakkie Schriftelijk of mondeling gesloten overeenkomst ten behoeve van afname van de Dienst door Contractant, van welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk

onderdeel uitmaken, inclusief de Opdrachtbrief en alle bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen zijn overeengekomen;

“**Partij**” betekent Contractant of E-Bakkie;

“**Partijen**” betekenen Contractant en E-Bakkie; respectievelijk Contractant en E-Bakkie gezamenlijk;

“**Platform**” betekent het platform dat via de huidige of toekomstige mobiele applicatie(s) van E-Bakkie of de huidige en toekomstige E-Bakkie websites en onderliggende pagina’s, bereikbaar is en dat aan Contractant de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken;

“**Schriftelijk**” betekent per post, per e-mail of andere in de markt gebruikelijke elektronische communicatieapparatuur;

“**Vervangend Vervoer**” betekent het door E-Bakkie aan Contractant ter beschikking gestelde, zo veel mogelijk gelijkwaardig, vervangend (elektrisch) vervoermiddel en/of het door E-Bakkie gefaciliteerde vervangend vervoer;

“**Transport**” heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 3.(1);

“**Vervoermiddel**” betekent enig (elektrisch) vervoermiddel dat wordt ingezet in het kader van een Dienst;

“**Wachttijd**” betekent de tijd die (de chauffeur van) E-Bakkie langer dan vijf (5) minuten na aankomst op de Ophaallocatie dan wel op de Bestemming dient te wachten alvorens de Goederen kunnen worden ingeladen respectievelijk gelost.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van E-Bakkie en op alle Overeenkomsten.

(2) De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (algemene) voorwaarden van Contractant is uitgesloten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

(3) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van de Overeenkomst en het Opdrachtformulier, dan prevaleert het Opdrachtformulier boven de Overeenkomst.

(5) Ingeval deze Algemene Voorwaarden mede zijn opgemaakt in een andere taal en er is een tegenstrijdigheid tussen de taalversies, dan zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

(6) Het door Contractant ingevulde en door E-Bakkie geaccepteerde Opdrachtformulier maakt onverbreekelijk deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 3. DIENSTVERLENING

(1) Alle offertes en aanbiedingen van E-Bakkie zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 14 (veertien) dagen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer Contractant een offerte dan wel een aanbieding accepteert, heeft E-Bakkie het recht om deze gedurende twee dagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.

(2) E-Bakkie zal de Diensten die zien op vervoer van Goederen verrichten op Schriftelijke afroep van Contractant -door middel van het Opdrachtformulier- eerst na acceptatie daarvan welke dienstverlening zal bestaan uit het transport van de Goederen vanaf de Ophaallocatie(s) naar de door Contractant aangegeven Bestemming (“**Transport**”).

(3) E-Bakkie zal de Diensten die zien op verhuur van Vervoermiddelen op Schriftelijke afroep van Contractant verrichten, eerst na Schriftelijke

bevestiging dat E-Bakkie de Vervoermiddelen gedurende de beoogde Huurperiode ter beschikking zijn.

(4) E-Bakkie zal overige Diensten verrichten op Schriftelijk verzoek van Contractant eerst na Schriftelijke acceptatie dat E-Bakkie die Diensten zal verrichten.

Artikel 4. TRANSPORT

(1) Het Opdrachtformulier kan langs elektronische weg tot stand komen, al dan niet via het Platform. Het Opdrachtformulier bevat de specifieke kenmerken en voorwaarden voor het Transport. Het Opdrachtformulier verbindt E-Bakkie eerst na Schriftelijke acceptatie daarvan door E-Bakkie.

(2) De opdracht voor Transport kan per email gericht aan E-Bakkie worden uitgebreid in soorten Goederen, Hoeveelheid, Ophaallocaties, Ophaaltijdstippen, Bestemmingen en (verlenging van) Looptijd Duuropdracht (een **“Opdrachtuitbreiding”**).

(3) Een Opdrachtuitbreiding verbindt E-Bakkie eerst na Schriftelijk acceptatie daarvan door E-Bakkie. De omschrijving van de Opdracht wordt alsdan gevormd door het Opdrachtformulier en de betreffende e-mail(s). E-Bakkie kan de omschrijving van de uitgebreide Opdracht zelfstandig doen vervangen door een nieuw Opdrachtformulier.

(4) E-Bakkie kan ingeval van een aanpassing van de Opdracht de Vergoeding aanpassen in welk geval E Bakkie de nieuwe Vergoeding aan Contractant uiterlijk kenbaar zal maken op het moment van de acceptatie van de Opdrachtuitbreiding. Indien Contractant de nieuwe Vergoeding binnen vijf dagen na het kenbaar maken afwijst, treden Partijen in overleg over de aanpassing van de Opdracht.

(5) Een Opdracht kan zien op een losse opdracht voor vervoer van Goederen (**“Enkelopdracht”**) dan wel op een opdracht voor vervoer van

Goederen voor een bepaalde periode (**“Duuropdracht”**).

(6) Tenzij Partijen anders overeenkomen, is de Overeenkomst van toepassing op een opvolgende opdracht die naar zijn aard kwalificeert als Enkelopdracht dan wel Duuropdracht.

(7) E-Bakkie zal er voor zorgdragen dat het Transport plaatsvindt overeenkomstig geldende wet- en regelgeving.

(8) E-Bakkie zal er voor zorg dragen dat vanaf het inladen in het vervoermiddel tot en met het uitladen op de Bestemming de Goederen fysiek gescheiden blijven van andere Goederen en goederen van derden. E-Bakkie zal de Goederen niet verdichten of samenpersen ten behoeve van het Transport.

(9) E-Bakkie zal de Goederen via een door haar geplande route zonder nodeloze vertraging op de Bestemming afleveren en wel in de staat waarin zij deze heeft ontvangen.

(10) Tenzij anders overeengekomen, verzorgt E-Bakkie als onderdeel van het Transport ook het retourtransport van emballage naar de daartoe bestemde Ophaallocatie.

(11) Contractant is gerechtigd om de Ophaallocatie en/of Bestemming te wijzigen na Schriftelijke instemming van E-Bakkie, welke instemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden. In geval van een dergelijke wijziging:

- a) zal Contractant E-Bakkie minimaal vijf werkdagen van te voren informeren; en,
- b) kan E-Bakkie de Vergoeding aanpassen indien zij daardoor een minder efficiënte route kan rijden.

(12) De Goederen worden door Contractant gesorteerd naar Bestemming. Contractant draagt er zorg voor dat de Goederen op dusdanige wijze klaar liggen voor Transport dat E-Bakkie deze bij aankomst terstond kan meenemen.

(13) Indien een Ophaaltijdstip is bepaald, zal Contractant ervoor zorgdragen dat de Goederen

uiterlijk alsdan klaar liggen voor Transport. Indien geen Ophaaltijdstip is bepaald, zal E-Bakkie de Goederen bezorgen tussen 8.30u en 18.00u.

(13) Wachtijd wordt Contractant in rekening gebracht overeenkomstig Artikel 8.(6).

(14) Indien een Bezorgtijdstip is bepaald, zal E-Bakkie de Goederen op de afgesproken dag bezorgen met een marge van 60 minuten.

(15) Ingeval van Gekoelde Goederen draagt Contractant zorg voor daartoe geschikte emballage met koelingselementen. Contractant draagt Gekoelde Goederen aan op de Aanlevertemperatuur. E-Bakkie vervoert Gekoelde Goederen niet met actief gekoelde vervoermiddelen. Gekoelde Goederen worden zoveel als mogelijk op de Aanlevertemperatuur bezorgd met een marge van 4^o Celsius op de Bestemming af te leveren.

(16) Contractant mag verlangen dat E-Bakkie steekproefsgewijs de temperatuur van Gekoelde Goederen controleert ten opzichte van de Aanlevertemperatuur. E-Bakkie zal Contractant hier zo spoedig als mogelijk een afdoende gedetailleerd verslag van doen toekomen.

(17) Indien een door E-Bakkie ingepland Transport door Contractant wordt geannuleerd of niet kan plaatsvinden om redenen die niet aan E-Bakkie zijn toe te rekenen:

- a) vóór 13:00u op de voorafgaande werkdag, heeft E-Bakkie recht op een vergoeding van 70% van de Vergoeding;
- b) na 13:00u op de voorafgaande werkdag, heeft E-Bakkie recht op een vergoeding van 100% van de Vergoeding.

(18) E-Bakkie mag derden inschakelen voor het gehele Transport dan wel een deel van het Transport.

(19) Ingeval van een Enkelopdracht is Contractant niet gehouden om nadien Transport bij E-Bakkie af te roepen.

(20) Bij een Duuropdracht is Contractant gehouden om gedurende de Looptijd Duuropdracht bij E-Bakkie Transport af te roepen voor de specifieke Goederen (conform de Opdracht, daaronder begrepen de Opdrachtuitbreiding).

(21) Indien Contractant haar activiteiten uitbreidt waardoor bij Contractant additionele behoefte staat aan Diensten, zowel qua uitbreiding van de (soorten) goederen, Ophaallocaties en/of Bestemmingen zal Contractant eerstens E-Bakkie uitnodigen hiervoor te offreren.

Artikel 5. ACCEPTATIE EN RISICO

(1) E-Bakkie zal de Goederen op de Ophaallocatie accepteren tenzij:

- a) de Goederen geheel of gedeeltelijk zichtbaar zijn beschadigd en/of vervuild;
- b) de emballage geheel of gedeeltelijk zichtbaar is beschadigd, vervuild en/of niet goed is afgesloten; en/of
- c) het vervoer in strijd is met de wettelijke regels betreffende het vervoer.

(2) Indien E-Bakkie de Goederen op verzoek van Contractant wel accepteert bij een omstandigheid als bedoeld in Artikel 5.(1)a) en/of Artikel 5.(1)b) dan zijn de gevolgen hiervan, ook ten aanzien van de Ontvanger, geheel voor rekening en risico van Contractant. In een dergelijk geval vrijwaart Contractant E-Bakkie ten aanzien van enige vordering van de Ontvanger.

(3) Het risico van de Goederen gaat over op E-Bakkie vanaf het moment waarop de Goederen op de Ophaallocatie geheel zijn geladen tot het moment dat op de Bestemming aanvang is gemaakt met het lossen.

(4) Het risico als gevolg van ondeugdelijke emballage en/of koelingselementen in de emballage ligt uitsluitend bij Contractant.

(5) De bewijslast ten aanzien van beschadiging van Goederen vanwege het Transport ligt bij de Contractant.

Artikel 6. VERHUUR VERVOERMIDDELEN

(1) Ten behoeve van de Diensten inzake (ver)huur van Vervoermiddelen zal E-Bakkie aan Contractant, al dan niet via het Platform, één of meerdere Vervoermiddelen ter beschikking stellen op de wijze en binnen de reikwijdte zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Het eigendom van de Vervoermiddelen gaat op geen enkele wijze over op Contractant. Contractant is er mee bekend dat de Vervoermiddelen eigendom kunnen zijn van een derde.

(2) E-Bakkie biedt in Nederland Vervangend Vervoer aan een Contractant aan indien daar op basis van de Overeenkomst recht toe bestaat.

(3) Contractant zal de Vervoermiddelen deugdelijk gebruiken voor alleen de doeleinden die Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

(4) Contractant zal op de Vervoermiddelen geen eigen promotiemateriaal gebruiken, tenzij met Schriftelijke toestemming van E-Bakkie.

Artikel 7. VERVOERMIDDELEN

(1) Alle Vervoermiddelen verkeren in goede staat van onderhoud, zijn compleet, hebben een behoorlijk aanzien en voldoen aan alle geldende wettelijke eisen. E-Bakkie heeft de doelstelling de Vervoermiddelen van duurzame aard te laten zijn. E-Bakkie kan gebruik maken van Vervoermiddelen met een verbrandingsmotor die in dat geval minimaal voldoen aan de lokale emissie-eisen.

(2) E-Bakkie kan haar Vervoermiddelen naar eigen inzicht voorzien van promotiemateriaal van E-Bakkie en/of van derden.

(3) Kosten van onderhoud, reparatie en vervanging van enig onderdeel, welke aan het correcte gebruik van de Vervoermiddelen verbonden zijn, komen voor rekening van E-Bakkie.

Artikel 8. VERGOEDING

(1) De Vergoeding die Contractant aan E-Bakkie verschuldigd is in verband met de Diensten, is vastgelegd in de Overeenkomst dan wel in de Opdrachtbrief dan wel Schriftelijk anderszins. Partijen kunnen Schriftelijk afwijkende afspraken maken ten aanzien van de Vergoeding.

(2) De Vergoeding is exclusief BTW.

(3) Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen kunnen na schriftelijke aankondiging door E-Bakkie worden doorberekend.

(4) E-Bakkie kan de Vergoeding per 1 januari van een kalenderjaar indexeren- voor het eerst nadat drie maanden verstreken zijn sinds de aanvang van de Overeenkomst. Indexering vindt plaats op basis van de CBS-index (met basisjaar 2020 = 100) Consumentenprijzen, *alle bestedingen*. Indien E-Bakkie per 1 januari geen indexering heeft doorgevoerd, dan kan zij dat later dat jaar alsnog doen zonder terugwerkende kracht.

(5) E-Bakkie kan de Vergoedingen ingeval van Transport op weekend- en feestdagen pro rata verhogen met de opslag die hiervoor geldt in de CAO Beroepsgoederenvervoer.

(6) E-Bakkie brengt de Contractant de Wachttijd als volgt in rekening:

- a) per 15 minuten Wachttijd € 12,50 (tenzij de Overeenkomst andere bedragen vermeld);
- b) plus de gevolgschade, verdragingschade en bijkomende kosten als gevolg van het wachten op de Goederen.

(7) E-Bakkie zendt de Contractant na het verstrijken van een termijn, naar haar keuze, van één of twee weken of een maand een factuur over de voorafgaande factuurperiode. Ingeval van Transport zal de factuur naast de wettelijke vereisten de relevante gegevens bevatten ten aanzien van dat Transport (data, Hoeveelheid, Ophaallocatie, Bestemming, emballage).

(8) E-Bakkie stuurt haar facturen naar het emailadres als bekend van de Overeenkomst dan wel naar het email-adres waar Contractant haar doorgaans mee bereikt.

(9) De betalingstermijn voor een factuur is zeven dagen.

Artikel 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

(1) E-Bakkie behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

(2) Alle door E-Bakkie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, het Platform, (andere) software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Contractant in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van E-Bakkie worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

(3) Contractant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken, conform het bepaalde in de Overeenkomst. Contractant is ervoor verantwoordelijk dat het Platform door de juiste personen en op de juiste wijze wordt gebruikt conform het voorgaande.

(4) Het is E-Bakkie toegestaan de naam en het logo van Contractant te gebruiken in presentaties, marketingmateriaal, contractantenoverzichten, financiële verslagen, website-overzichten van contractanten en via het Platform. Het is Contractant eveneens toegestaan naam en logo

van E-Bakkie op eenzelfde wijze te gebruiken, mits Contractant daarbij steeds verwijst naar de website van E-Bakkie (www.e-bakkie.nl).

Artikel 10. PERSOONSGEGEVENS

(1) In het kader van de Overeenkomst zullen Partijen te allen tijde voldoen aan hun wettelijke verplichtingen ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

(2) Ten aanzien van de Dienst heeft E-Bakkie op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke'. Verwerking door of namens E-Bakkie van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig het privacy policy van E-Bakkie, die is te raadplegen via <https://e-bakkie.nl/privacy/>.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

(1) Ten aanzien van Transport of opslag in het kader van Transport is E-Bakkie aansprakelijk voor vertraging, verlies van, of schade aan Goederen, veroorzaakt tijdens Transport of opslag door E-Bakkie, tenzij daar in de Overeenkomst van is afgeweken en/of tenzij de vertraging, het verlies of de schade het gevolg is van:

- i. enig door de Contractant tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst;
- ii. het feit dat de Ontvanger de Goederen niet of niet binnen een redelijke termijn accepteert tijdens een bezorgpoging;
- iii. het naleven door E-Bakkie van instructies van de Contractant of Ontvanger (met inbegrip van hun hulppersonen);
- iv. de onmogelijkheid van E-Bakkie om kopieën van bezorgbevestigingen en handtekeningen te verstrekken al dan niet vanwege verlies van data op welk soort gegevensdrager dan ook;
- v. inherente eigenschappen van de betreffende Goederen die zich uiten in verlies van

gewicht of omvang, of latente defecten of inherente defecten, vermindering van waarde, slijtage, schade wegens motten of ander ongedierte, alsmede de gevolgen van schoonmaken, verkleuren of reparatie;

- vi. juridische beslaglegging, handelingen of nalaten van bestuursorganen of andere met openbaar gezag beklede instellingen en het naleven van besluiten daarvan door E-Bakkie;
- vii. 'overmacht' waar onder wordt verstaan elke gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van E-Bakkie en niet krachtens de Overeenkomst voor risico van E-Bakkie komt. Daaronder worden voorts in het bijzonder de volgende gebeurtenissen verstaan: gewapende overvallen, oorlogsdaden en handelingen van vijanden van de staat, terroristische aanslagen, rellen, sabotage, natuurrampen, gewijzigde regelgeving (waaronder terzake verkeersvoorschriften), pandemie, arbeidsconflicten (waaronder stakingen, uitsluitingen, vakbondsacties of boycots), brand, explosies, ongevallen, wanprestaties van toeleveranciers of derden zoals vervoerders, stroomstoringen, weersomstandigheden die de veiligheid ten aanzien het Transport nadelig beïnvloeden, verkeersopstoppingen, hacks en uitval van communicatieapparatuur;
- viii. fraude door de Contractant, de Ontvanger of eigenaar van de Goederen en/of hun hulppersonen.

(2) Ingeval van Transport zal E-Bakkie redelijke inspanningen plegen om de Goederen te doen vervoeren en laten bezorgen overeenkomstig de door haar opgegeven indicatieve tijd voor het Transport. Tenzij in de Opdrachtbrief anders is bepaald, is deze indicatieve tijd voor het Transport niet bindend en het niet tijdig bezorgen leidt niet tot enige rechtsvordering van de Contractant en/of de Ontvanger.

(3) Ingeval van aansprakelijkheid bij Transport van E-Bakkie voor verlies of schade aan Goederen en/of enige andere schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het mindere van de vervangingskosten of reparatiekosten van de verloren of beschadigde Goederen, waarbij de Contractant het bewijs zal leveren van de waarde van de betreffende goederen.

(4) Voor het overige is de aansprakelijkheid van E-Bakkie voor de door Contractant of derden geleden schade in het kader van de Overeenkomst, te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van E-Bakkie dekking geeft en daadwerkelijk uitkering verleent. De polisvoorwaarden worden op eerste verzoek verstrekt door E-Bakkie. E-Bakkie is hoe dan ook in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

(5) E-Bakkie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor schade of extra kosten in welke vorm dan ook, die het gevolg zijn (dis)functioneren van Vervoermiddelen of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(6) Contractant vrijwaart E-Bakkie van eventuele aanspraken van gebruikers van Vervoermiddelen en/of (andere) derden en doet afstand van alle vorderingen op E-Bakkie ter zake.

(7) De aansprakelijkheidslimiteringen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van E-Bakkie.

(6) Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 (één) jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Contractant met de schade en met E-Bakkie als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

Artikel 12. OVERMACHT

(1) E-Bakkie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet-voorzienbaar, waarop E-Bakkie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor E-Bakkie niet in staat is de verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, zoals maar niet uitsluitend de omstandigheden als bedoeld in Artikel 9.(1) i) t/m viii) van deze Algemene Voorwaarden.

(2) E-Bakkie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Voorts zullen Partijen in overleg treden teneinde een oplossing te zoeken. Indien deze periode langer duurt dan twee achtereenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen onder de Overeenkomst dat niet is nagekomen door E-Bakkie en zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere Partij.

(3) Indien E-Bakkie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is zij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 13. BEËINDIGING OVEREENKOMST

(1) Een Partij zal uiterlijk drie maanden voor de afloop van de looptijd van de Overeenkomst een kennisgeving aan de andere Partij doen toekomen wanneer zij de Overeenkomst niet verlengt. Bij gebreke daarvan wordt de looptijd van de Overeenkomst verlengd met nogmaals dezelfde duur. Na deze eerste verlenging is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd.

(2) Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door E-Bakkie worden opgezegd tegen een termijn van drie maanden en door Contractant tegen een termijn van zes maanden.

(3) Daags na een kennisgeving van niet-verlenging of opzegging door Contractant kan E-Bakkie de Diensten, niet zijnde de huur van Vervoermiddelen, binnen een periode van minimaal een maand geleidelijk afschalen tot 70% van de omvang van voor die kennisgeving.

Artikel 14. ONTBINDING

(1) In geval van een ernstig tekortschieten van een Partij is de andere Partij gerechtigd om deze Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden indien en voor zover de tekortschietende Partij schriftelijk is aangemaand om binnen een redelijke termijn van minimaal 14 dagen alsnog na te komen en die Partij niet binnen die termijn alsnog is nagekomen, tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is in welk geval voornoemde aanmaning achterwege kan blijven. De aard van het tekortschieten dient de ontbinding te rechtvaardigen.

(2) Ieder der Partijen is bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten jegens de andere Partij, ingeval van:

- a) surseance van betaling of faillissement of een eigen verzoek tot faillissement van die andere Partij;
- b) die andere partij een buitengerechtelijke schuldenakkoord aanbiedt; of
- c) beëindiging van de onderneming van die andere Partij.

(3) Indien één of meer van de in Artikel 14.(2) uiteengezette omstandigheden zich ten aanzien van een Partij voordoet of dreigt voor te doen, zal

deze de andere Partij daarover onmiddellijk schriftelijk informeren.

Artikel 15. VERTROUWELIJKHEID

(1) Partijen zullen er voor zorg dragen dat hun medewerkers en/of door hen in te schakelen, dan wel ingeschakelde derden, vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan. Van het voorgaande is uitgezonderd informatie die verkregen kan worden uit publieke bronnen, informatievertrekking op basis van wettelijke verplichting daartoe, dan wel informatie die Contractant gehouden is te verstrekken, onder meer aan de toezichthoudende instantie(s), dan wel wanneer dit voor Partijen is vereist krachtens de wet, een gerechtelijke uitspraak of om te voldoen aan de regelingen en bindende beschikkingen van de bevoegde regelgevende instanties.

Artikel 16. OVERIGE BEPALINGEN

(1) Op deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.

(2) E-Bakkie heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan E-Bakkie gelieerde onderneming. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt hiertoe geacht toestemming bij voorbaat te behelzen.

(3) E-Bakkie kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aanpassen indien dit, naar haar oordeel, noodzakelijk is ten gevolge van wettelijke voorschriften. Bij wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Contractant de mogelijkheid daartegen binnen 14 (veertien) dagen na

ontvangst van de gewijzigde voorwaarden Schriftelijk bezwaar te maken. In een dergelijk geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht.

*
* *